

## Patientenrechte

Alle Patienten haben ein Recht auf Information, Beratung, Behandlung, Betreuung, Pflege und Selbstbestimmung. Die Patientenrechte liegen auf den Stationen auf.

## Post

Sie können Ihre persönliche Post und Ihre Zeitung direkt ins Krankenhaus zustellen lassen. Zum Versenden Ihrer Post befindet sich beim Haupteingang ein Briefkasten, der täglich entleert wird.

Briefmarken und Karten sind beim Portier erhältlich.

## Rauchen

Im gesamten Krankenhaus herrscht Rauchverbot. Es gibt im Erdgeschoß im Freien gekennzeichnete Raucherzonen.

## Schweigepflicht

Es ist selbstverständlich, dass neben Ihren Angehörigen auch Freunde und Bekannte wissen möchten, wie es Ihnen geht. Bitte bedenken Sie dabei, dass der Arzt, das Pflegepersonal und alle anderen Mitarbeiter die Schweigepflicht zu beachten haben.

Auskünfte über Ihren Gesundheitszustand an nicht von Ihnen ermächtigte Personen sind nur nach Entbindung der Schweigepflicht möglich.

Telefonische Auskunft kann nur gegeben werden, wenn bei Eintritt ein Code-Wort mit Ihnen vereinbart wurde und die von Ihnen ermächtigte Person dies beim Anruf nennen kann.

## Seelsorge/Krankenhauskapelle

Im zweiten Stock des Altbaus (Straßenrakt) befindet sich unsere Krankenhauskapelle. Diese steht Ihnen jederzeit für Gebet und Einkehr zur Verfügung.

Die Eucharistische Anbetung findet täglich um 15:00 Uhr statt. Die Heilige Messe wird Montag bis Samstag um 17:30 Uhr gefeiert. Die Heilige Messe am Samstag ist auch Vorabendmesse für Sonntag.

Jeden Mittwoch wird um 17:30 Uhr eine Heilige Messe in deutscher und slowenischer Sprache gefeiert.

Selbstverständlich können Sie die Heilige Kommunion bzw. Krankensalbung auch in Ihrem Zimmer empfangen. Diesbezüglich nehmen Sie bitte mit dem Pflegepersonal oder der Stationsleitung Kontakt auf.

## Gespräche mit dem Seelsorger

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, mit unseren Seelsorgern ein persönliches Gespräch zu führen. Auf Wunsch vermitteln wir auch gerne ein Gespräch mit Seelsorgern anderer Religionsgemeinschaften. Wenn Sie dies wünschen, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal oder die Stationsleitung.

## Sozialdienst

Unsere Sozialarbeiter beraten und unterstützen Sie bei Fragen der Versorgung nach dem Krankenhausaufenthalt, Hauskrankenpflege, Essen auf Rädern, Pflegegeld, Heimplätze u. v. m.

Die Kontaktaufnahme erfolgt über die Station. Die Sprechstunden sind am Büro des Sozialdienstes (Erdgeschoss) angeschlagen.

## Telefon

Die Telefonnummer des Krankenhauses lautet:  
0463/5830-0

## Wertgegenstände

Wir raten, keine persönlichen Wertgegenstände (Schmuck, Wertpapiere, sonstige Wertgegenstände sowie Bargeld) ins Krankenhaus mitzunehmen.

Es besteht die Möglichkeit während des stationären Aufenthaltes im Krankenhaus, die persönlichen Wertgegenstände in unserem Haussafe zu hinterlegen. Dieser befindet sich beim Portier (Öffnungszeiten siehe An-/Abmeldung).

Wir weisen darauf hin, dass wir die Haftung für Verlust oder Abhandenkommen der zur Verwahrung übergebenen Sachen bis zu einer Haftungsgrenze von € 1.090,-- übernehmen. Für Wertgegenstände, die nicht in unserem Safe deponiert werden, übernehmen wir keine Haftung!

## Wünsche/Beschwerden & Anregungen

Ihre Meinung ist uns wichtig – denn Ihr Wohl steht im Mittelpunkt unserer Bemühungen.

Um unsere Leistungen ständig zu verbessern, bitten wir Sie mithilfe eines Fragebogens am Ende Ihres stationären Aufenthalts um Ihre persönliche Meinung (siehe Patientenfragebogen). Natürlich können Sie sich aber auch direkt an uns wenden um uns Ihre Wünsche, Beschwerden und Anregungen mitzuteilen oder Ihr Feedback in den Postkasten beim Stationsstützpunkt oder Portier einwerfen.

Ihre Anregungen, Lob und Beschwerden nutzen wir als Chance, uns kontinuierlich zu verbessern.

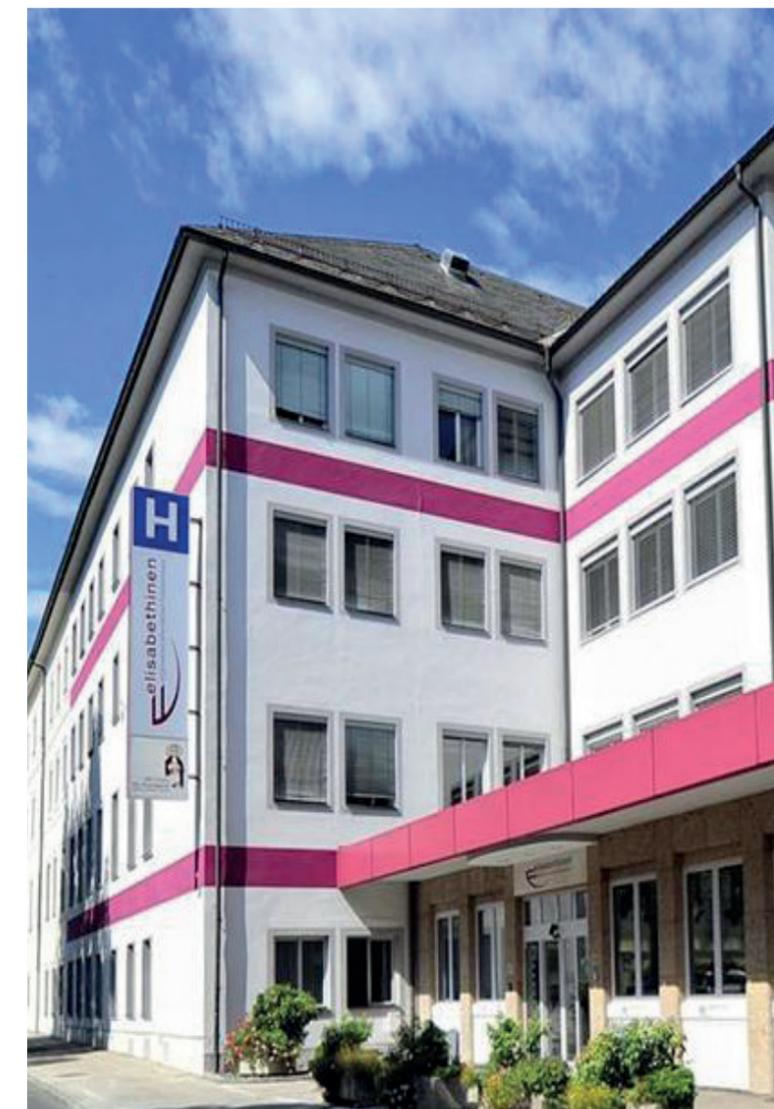
## Zeitschriften und Tageszeitungen

Diverse Tageszeitungen sowie Postkarten und Briefmarken können Sie täglich beim Portier ab 06:30 Uhr kaufen. Ein umfangreiches Zeitschriftenangebot liegt zudem in unserer Markas-Cafeteria auf.

## Zimmerausstattung

Alle Zimmer besitzen ein Badezimmer mit Dusche. Die Ein- und Zweibett-Zimmer haben zusätzlich einen Külschrank und einen Fernseher. Bitte bringen Sie Toilettenartikel, Bademantel und bequeme, rutschfeste Hausschuhe mit.

Bitte zögern Sie nicht, sich bei weiteren Fragen direkt an unsere Mitarbeiter vor Ort zu wenden.



**elisabethinen**  
allgemeines öffentliches Krankenhaus

**Patienteninformation**

## Herzlich Willkommen

Bei der Gestaltung Ihres Aufenthaltes versuchen wir, wo immer es möglich ist, Ihre persönlichen Gewohnheiten und Wünsche zu berücksichtigen.

So gönnen wir Ihnen viel Ruhe oder helfen Ihnen auch gerne mit unseren vielseitigen Angeboten, Ihre Zeit im Krankenhaus sinnvoll und bestmöglich zu nutzen.

Zugleich bitten wir Sie aber, einige Fixpunkte in der Organisation unseres Krankenhauses zu beachten, die einen geregelten und effizienten Tagesablauf sicherstellen.

Das Team des Elisabethinen Krankenhauses Klagenfurt

### An-/Abmeldung

Die An- bzw. Abmeldeformalitäten erfolgen in der An-/Abmeldung. Dies befindet sich neben der Information/ Portier im Erdgeschoss. Außerhalb der Öffnungszeiten übernimmt die Information/ Portier diese Formalitäten.

#### Öffnungszeiten An-/Abmeldung

Mo 06:30 – 15:30 Uhr

Mi 06:30 – 15:00 Uhr

Di, Do, Fr 07:00 – 15:30 Uhr

#### Öffnungszeiten Information/Portier

Mo-Do 06.30 – 22 Uhr

Fr, Sa, So, Feiertags 06:30 – 20:30

Wir benötigen von Ihnen persönliche und versicherungstechnische Daten (Pflicht- und Zusatzversicherung, Polizzenummer usw.), sowie Ihre E-Card und einen persönlichen Lichtbildausweis.

Sollten Sie diese Formalitäten nicht selbst erledigen können, bitten wir Sie, Ihre Begleitperson damit zu beauftragen.

### Besuchszeiten

Im Sinne der Patientenorientierung verzichten wir auf fixe Besuchszeiten. Wir bitten Sie jedoch auf den Stationsablauf (Visiten etc.) und Ihre Mitpatienten Rücksicht zu nehmen.

Bei bestimmten Krankheiten ist die Besucherlaubnis eingeschränkt (dies betrifft auch die Intensivstation).

### Markas-Cafeteria

Im Erdgeschoss des Bauteils C finden Sie die Cafeteria. Dort erhalten Sie Snacks, Getränke, aber auch Hygieneartikel und Zeitschriften. Im Sommer können Sie unser Service auch auf der Terrasse genießen. Außerhalb der Öffnungszeiten steht Ihnen der Selbstbedienungsbereich zur Verfügung.

#### Öffnungszeiten Markas-Cafeteria

Mo – Fr 09:00 – 17:00 Uhr

Sa, So, Feiertags 10:00 – 17:00 Uhr

Getränke- und Snackautomat täglich 00:00 – 24:00 Uhr

### Diätberatung

Die Menüpläne werden vom Küchenleiter und unseren Diätologen entworfen. Falls eine Diät notwendig ist oder von Ihnen gewünscht wird, wenden Sie sich bitte im Rahmen der täglichen Visite an das Fachpersonal.

### Fernsehen

Unsere Aufenthaltsräume auf den Stationen sowie unsere Ein- und Zweibettzimmer und die Markas-Cafeteria sind mit Fernsehern ausgestattet.

### Friseur/Fußpflege/Kosmetik

Wenn Sie den Besuch eines Friseurs, Fußpflegers oder eine Kosmetikbehandlung wünschen, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal oder die Stationsleitung, die alles Weitere gerne für Sie in die Wege leiten.

Die Kosten müssen selbst getragen werden.

### Garten

Gerne können Sie den Garten für einen Spaziergang nutzen. Wir bitten Sie jedoch um Verständnis, dass der gekennzeichnete Klostergarten den geistlichen Schwestern als Rückzugsbereich dient und diesen vorbehalten ist.

### Getränkeautomaten, kalte Snacks

Die Getränkeautomaten finden Sie in den Ambulanzen (2. sowie 3. OG), gegenüber vom Festsaal im Erdgeschoss, im Aufenthaltsraum des Bauteils C (2. OG), jeweils im Verbindungsgang zwischen Bauteil A und B (1., 2. und 3. OG) sowie in der Markas-Cafeteria. Die Automaten in den Verbindungsgängen und in der Markas-Cafeteria beinhalten auch Snacks.

### Handy

Auf den Bettenstationen ist die Handynutzung erlaubt. Wir ersuchen Sie jedoch aus Rücksicht auf Ihre Mitpatienten, Ihr Telefon tagsüber leise und nachts auszuschalten.

Die Handynutzung ist in markierten Bereichen verboten, da die Funktion medizinischer Geräte gestört werden kann.

### Leihbücherei

Bücher stehen zur freien Entnahme beim Getränkeautomaten gegenüber vom Festsaal im Erdgeschoss zur Verfügung. Bitte nach Gebrauch zurückstellen.

### Mahlzeiten

Unser Küchenpartner präsentiert Ihnen täglich mehrere Menüs zur Wahl. Wenn Sie spezielle Kostformen benötigen, können Sie unsere Diätologen für ein persönliches Gespräch kontaktieren.

### Medikamente

Mitgebrachte Medikamente dürfen nicht ohne Rücksprache mit dem Stationsarzt eingenommen werden. Es können sich Unverträglichkeiten mit den vom Krankenhausarzt verordneten Mitteln ergeben, die den Heilerfolg Ihrer Behandlung erheblich gefährden. Nehmen Sie bitte keine Medikamente ein, die nicht vom Krankenhausarzt verordnet sind!

### Nachtruhe

Wir bitten Sie, sich ab 21:00 Uhr ruhig zu verhalten oder die Aufenthaltsräume zu nutzen.

### Parkplatz

Unser Krankenhaus verfügt über einen kostenpflichtigen Besucherparkplatz in der Völkermarkterstraße (gegenüber dem Haupteingang des Krankenhauses). Die ersten 15 Minuten sind kostenlos. Den aktuellen Tarif entnehmen Sie bitte dem Aushang.

Weiter verfügt unser Haus über Behindertenparkplätze. Zur Benützung ist ein Behindertenausweis zwingend erforderlich. Dieser muss sichtbar hinter der Windschutzscheibe angebracht werden. Der Behindertenparkplatz befindet sich neben dem Eingang. Um hier parken zu können, muss der Portier sobald Sie das Krankenhaus betreten verständigt werden.

### Patientenfragebogen

Wir befragen alle unsere stationären Patienten um mehr darüber zu erfahren, wie Sie Ihren Aufenthalt bei uns erlebt haben. Die Teilnahme an der Befragung ist freiwillig und anonym. Die Daten werden ausschließlich statistisch ausgewertet und lassen keinen Rückschluss auf Ihre Person zu.

Bitte werfen Sie den ausgefüllten Fragebogen vor Ihrer Entlassung in den Postkasten beim Stationsstützpunkt oder Portier ein.