

PATIENTENRECHTE

Alle Patienten haben ein Recht auf Information, Beratung, Behandlung, Betreuung, Pflege und Selbstbestimmung. Die Patientenrechte liegen auf den Stationen auf.

POST

Sie können Ihre persönliche Post und Ihre Zeitung direkt ins Krankenhaus zustellen lassen. Zum Versenden Ihrer Post befindet sich beim Haupteingang ein Briefkasten, der täglich entleert wird.

RAUCHEN

Im gesamten Krankenhaus herrscht Rauchverbot. Es gibt im Erdgeschoß im Freien gekennzeichnete Raucherzonen.

SCHWEIGEPFLICHT/DATENSCHUTZ

Es ist selbstverständlich, dass neben Ihren Angehörigen auch Freunde und Bekannte wissen möchten, wie es Ihnen geht. Bitte bedenken Sie dabei, dass der Arzt, das Pflegepersonal und alle anderen Mitarbeiter die Schweigepflicht und den Datenschutz zu beachten haben.

Auskünfte über Ihren Gesundheitszustand an nicht von Ihnen ermächtigte Personen sind nur nach Entbindung der Schweigepflicht möglich.

Telefonische Auskunft kann nur gegeben werden, wenn bei Eintritt ein Code-Wort mit Ihnen vereinbart wurde und die von Ihnen ermächtigte Person dies beim Anruf nennen kann.

SEELSORGE/KRANKENHAUS- KAPELLE

Im zweiten Stock des Altbaus (Straßentrakt) befindet sich unsere Krankenhauskapelle. Diese steht Ihnen jederzeit für Gebet und Einkehr zur Verfügung.

Die Eucharistische Anbetung findet täglich um 15:00 Uhr statt. Die Heilige Messe wird Montag bis Samstag um 17:30 Uhr gefeiert. Die Heilige Messe am Samstag ist auch Vorabendmesse für Sonntag. Am Sonntag beginnt die Heilige Messe um 09:00 Uhr.

Jeden Mittwoch um 17:30 Uhr wird die Heilige Messe zweisprachig gefeiert, deutsch/slowenisch.

Selbstverständlich können Sie die Heilige Kommunion bzw. Krankensalbung auch in Ihrem Zimmer empfangen. Diesbezüglich nehmen Sie bitte mit dem Pflegepersonal oder der Stationsleitung Kontakt auf.

Gespräche mit einem Priester oder einer Seelsorgerin

Sie haben jederzeit die Möglichkeit ein seelsorgerisches Gespräch zu führen. Auf Wunsch vermitteln wir auch gerne ein Gespräch mit Seelsorgern anderer Religionsgemeinschaften. Wenn Sie dies wünschen, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal oder die Stationsleitung.

SOZIALDIENST

Unsere Sozialarbeiter beraten und unterstützen Sie bei Fragen der Versorgung nach dem Krankenhausaufenthalt, Hauskrankenpflege, Essen auf Rädern, Pflegegeld, Heimplätze u. v. m. Die Kontaktaufnahme erfolgt über die Station.

TELEFON

Die Telefonnummer des Krankenhauses lautet:

0463/5830-0

WERTGEGENSTÄNDE

Wir empfehlen, keine persönlichen Wertgegenstände (Schmuck, Wertpapiere, sonstige Wertgegenstände sowie Bargeld) ins Krankenhaus mitzunehmen.

Es besteht die Möglichkeit während des stationären Aufenthaltes im Krankenhaus, die persönlichen Wertgegenstände in unserer Haussafe zu hinterlegen. Dieser befindet sich beim Portier (täglich von 06:30 - 21:00 Uhr).

Wir weisen darauf hin, dass wir die Haftung für Verlust oder Abhandenkommen der zur Verwahrung übergebenen Sachen bis zu einer Haftungsgrenze von € 1.090,-- übernehmen. Für Wertgegenstände, die nicht in unserer Safe deponiert werden, übernehmen wir keine Haftung!

WÜNSCHE/BESCHWERDEN & ANREGUNGEN

Ihre Meinung ist uns wichtig – denn Ihr Wohl steht im Mittelpunkt unserer Bemühungen.

Um unsere Leistungen ständig zu verbessern, ersuchen wir Sie mithilfe eines Fragebogens am Ende Ihres stationären Aufenthalts um Ihre persönliche Meinung (siehe Patientenfragebogen). Natürlich können Sie sich aber auch direkt an uns wenden um uns Ihre Wünsche, Beschwerden und Anregungen mitzuteilen oder Ihr Feedback in den Postkasten beim Stationsstützpunkt oder Portier einwerfen.

Ihre Anregungen, Lob und Beschwerden nutzen wir als Chance, uns kontinuierlich zu verbessern.

ZEITSCHRIFTEN & TAGESZEITUNGEN

Diverse Tageszeitungen und Zeitschriften können Sie im Café Elisabeth erwerben.

ZIMMERAUSSTATTUNG

Alle Zimmer besitzen ein Badezimmer mit Dusche. Die Ein- und Zweibett-Zimmer haben zusätzlich einen Kühlschrank und einen Fernseher. Bitte bringen Sie Toilettenartikel, Bademantel und bequeme, rutschfeste Hausschuhe mit.

Bitte zögern Sie nicht, sich bei weiteren Fragen direkt an unsere Mitarbeitenden vor Ort zu wenden.



PATIENTENINFORMATION

A.ö. Krankenhaus der Elisabethinen Klagenfurt GmbH



HERZLICH WILLKOMMEN

Bei der Gestaltung Ihres Aufenthaltes versuchen wir, wo immer es möglich ist, Ihre persönlichen Gewohnheiten und Wünsche zu berücksichtigen.

So gönnen wir Ihnen viel Ruhe oder helfen Ihnen auch gerne mit unseren vielseitigen Angeboten, Ihre Zeit im Krankenhaus sinnvoll und bestmöglich zu nutzen.

Zugleich bitten wir Sie aber, einige Fixpunkte in der Organisation unseres Krankenhauses zu beachten, die einen geregelten und effizienten Tagesablauf sicherstellen.

Das Team des Elisabethinen-Krankenhauses Klagenfurt

A. ö. Krankenhaus der Elisabethinen Klagenfurt GmbH

Völkermarkter Straße 19 | 9020 Klagenfurt a. W.

Tel.: +43 (0) 463-5830-0 | Fax: +43 (0) 463-5830-2012

ekh@ekh.at | www.ekh.at

AN-/ABMELDUNG

Die An- bzw. Abmeldeformalitäten erfolgen in der An-/Abmeldung. Diese befindet sich neben der Information/Portier im Erdgeschoss. Außerhalb der Öffnungszeiten übernimmt die Information/Portier diese Formalitäten.

Öffnungszeiten An-/Abmeldung

Mo-Fr 06:30 - 16:00 Uhr

Öffnungszeiten Information/Portier

Mo-So 06:30 - 21:00 Uhr

Wir benötigen von Ihnen persönliche und versicherungstechnische Daten (Pflicht- und Zusatzversicherung, Polizzenummer usw.), sowie Ihre E-Card und einen persönlichen Lichtbildausweis.

Sollten Sie diese Formalitäten nicht selbst erledigen können, bitten wir Sie, Ihre Begleitperson damit zu beauftragen.

BESUCHSZEITEN

Siehe aktuelle Informationen auf unserer Homepage (www.ekh.at).

GARTEN

Gerne können Sie den Garten für einen Spaziergang nutzen. Wir bitten Sie jedoch um Verständnis, dass der gekennzeichnete Klostergarten den geistlichen Schwestern als Rückzugsbereich dient und diesen vorbehalten ist.

CAFÉ ELISABETH

Im Erdgeschoss des Bauteils C finden Sie die Cafeteria. Dort erhalten Sie Snacks, Getränke, aber auch Hygieneartikel und Zeitschriften. Im Sommer können Sie unser Service auch auf der Terrasse genießen. Außerhalb der Öffnungszeiten steht Ihnen der Selbstbedienungsbereich zur Verfügung.

Öffnungszeiten Café Elisabeth

Mo - Fr 07:30 - 17:00 Uhr

Sa, So, Feiertags 10:00 - 17:00 Uhr

Getränke- und Snackautomat täglich 00:00 - 24:00 Uhr

DIÄTBERATUNG

Die Menüpläne werden vom Küchenleiter und Diätologen entworfen. Falls eine Diät notwendig ist oder von Ihnen gewünscht wird, wenden Sie sich bitte im Rahmen der täglichen Visite an das Fachpersonal.

FERNSEHEN

Unsere Aufenthaltsräume auf den Stationen sowie unsere Ein- und Zweibettzimmer und das Café-Elisabeth sind mit Fernsehern ausgestattet.

FRISEUR/FUSSPFLEGE/KOSMETIK

Wenn Sie den Besuch eines Friseurs, Fußpflegers oder eine Kosmetikbehandlung wünschen, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal bzw. die Stationsleitung, die alles Weitere gerne für Sie in die Wege leiten. Die Kosten müssen selbst getragen werden.

GETRÄNKEAUTOMATEN, KALTE SNACKS

Die Getränkeautomaten finden Sie in den Ambulanzen (2. sowie 3. OG), gegenüber vom Festsaal im Erdgeschoss, im Aufenthaltsraum des Bauteils C (2. OG), jeweils im Verbindungsgang zwischen Bauteil A und B (1., 2. und 3. OG) sowie im Café Elisabeth. Die Automaten in den Verbindungsgängen und im Café Elisabeth beinhalten auch Snacks.

HANDY

Auf den Bettenstationen ist die Handynutzung erlaubt. Wir ersuchen Sie jedoch aus Rücksicht auf Ihre Mitpatienten, Ihr Telefon tagsüber leise und nachts auszuschalten. Die Handynutzung ist in markierten Bereichen verboten, da die Funktion medizinischer Geräte gestört werden kann.

MAHLZEITEN

Unser Küchenpartner präsentiert Ihnen täglich mehrere Menüs zur Wahl. Wenn Sie spezielle Kostformen benötigen, können Sie die Diätologen für ein persönliches Gespräch kontaktieren.

MEDIKAMENTE

Mitgebrachte Medikamente dürfen nicht ohne Rücksprache mit dem Stationsarzt eingenommen werden. Es können sich Unverträglichkeiten mit den vom Krankenhausarzt verordneten Mitteln ergeben, die den Heilerfolg Ihrer Behandlung erheblich gefährden. Nehmen Sie bitte keine Medikamente ein, die nicht vom Krankenhausarzt verordnet sind!

NACHTRUHE

Wir bitten Sie, sich ab 21:00 Uhr ruhig zu verhalten oder die Aufenthaltsräume zu nutzen.

PARKPLATZ/BEHINDERTENPARKPLATZ

Der beim Haupteingang des Krankenhauses gegenüber der Straße befindliche Patienten- und Besucherparkplatz wird extern bewirtschaftet. Das EKH hat keinen Einfluss auf die Bewirtschaftung und das Management dieses Parkplatzes. Aktuelle Gebührensätze sind der Vorortinformation zu entnehmen.

Unser Haus verfügt über eine definierte Anzahl an Behindertenparkplätzen, welche sich neben dem Haupteingang befinden. Zur Benützung ist ein Behindertenausweis zwingend erforderlich, welcher sichtbar hinter der Windschutzscheibe angebracht werden muss. Die Nutzung des Behindertenparkplatzes ist bei Betreten des Krankenhauses unverzüglich dem diensthabenden Portier bekanntzugeben. Die max. Parkdauer beträgt vier Stunden, es ist kein Dauerparken möglich.

PATIENTENFRAGEBOGEN

Wir befragen alle unsere stationären Patienten um mehr darüber zu erfahren, wie Sie Ihren Aufenthalt bei uns erlebt haben. Die Teilnahme an der Befragung ist freiwillig und anonym. Die Daten werden ausschließlich statistisch ausgewertet und lassen keinen Rückschluss auf Ihre Person zu.

Bitte werfen Sie den ausgefüllten Fragebogen vor Ihrer Entlassung in den Postkasten beim Stationsstützpunkt oder Portier ein.