

Auswertung kont. Patientenbefragung_Gesamthaus (exkl. Freitext) (exkl. IBST), 2023

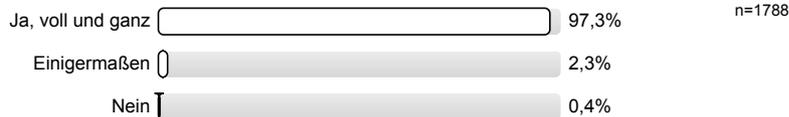
Erfasste Fragebögen = 1815



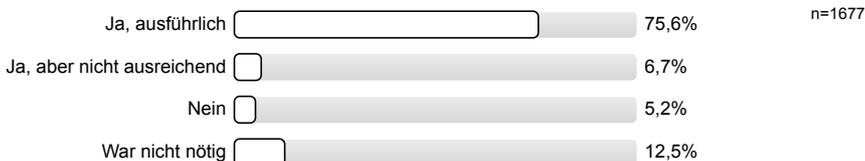
Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

1. Aufnahme

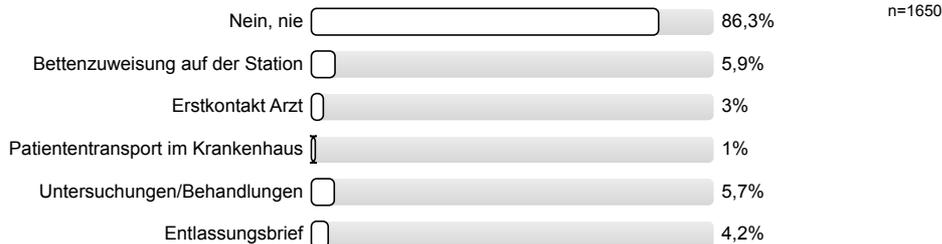
1.1) 1. Haben Sie sich bei der Aufnahme sofort gut aufgenommen gefühlt?



1.2) 2. Wurde Ihnen am Anfang Ihres Aufenthaltes der Stationsablauf erklärt (z.B. Visiten, Essens- und Besuchszeiten)?



1.3) 3. Gab es Wartezeiten im Krankenhaus, die für Sie belastend waren? Wenn ja, wann?
(Mehrfachantworten möglich.)



2. Visite und Entlassung

2.1) 4. Hat die Visite täglich stattgefunden?

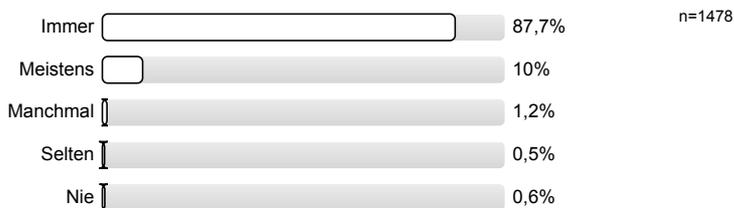


2.2) 5. Wurde Ihnen der Entlassungs- bzw. Verlegungstermin rechtzeitig mitgeteilt?

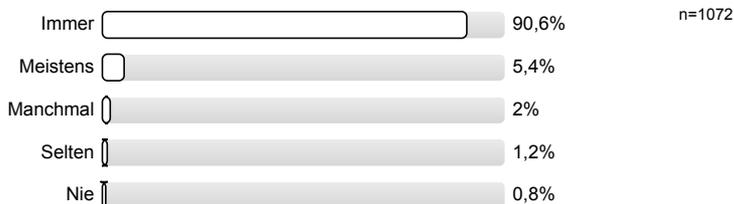


3. Mein Essen ...

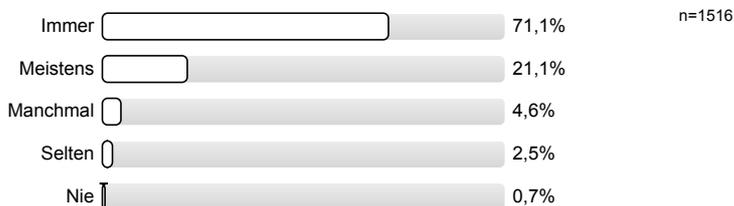
3.1) 6.1. ... kam so wie bestellt



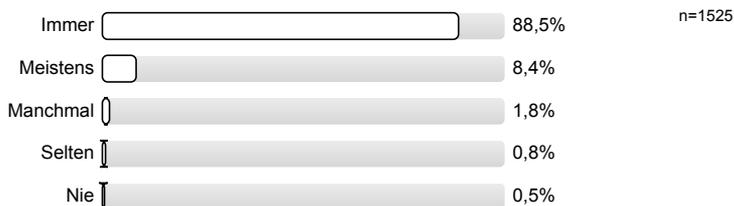
3.2) 6.2. ... berücksichtigte meine Diät



3.3) 6.3. ... hat mir gut geschmeckt

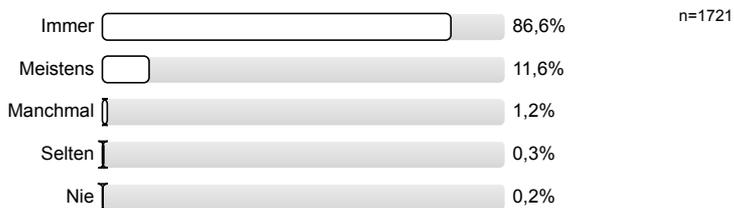


3.4) 6.4. ... wurde ansprechend serviert



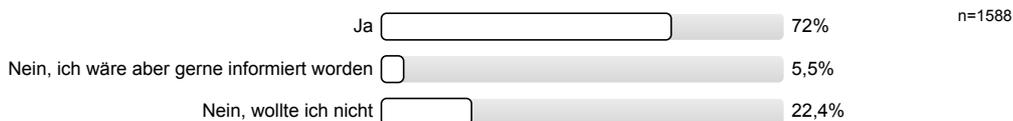
4. Reinigung

4.1) 7. Mein Zimmer und der sanitäre Bereich waren so sauber, wie ich das erwarte:



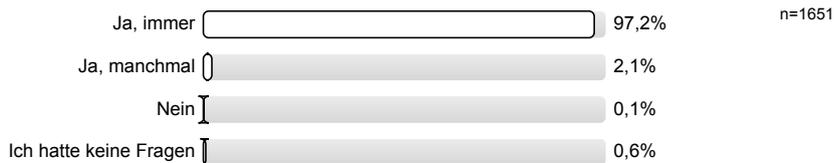
5. Seelsorge

5.1) 8. Wurden Sie ausreichend und verständlich über das seelsorgerische Angebot informiert?

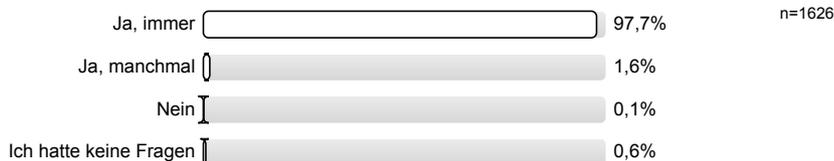


6. Wenn Sie wichtige Fragen an das Krankenhauspersonal stellten, bekamen Sie verständliche Antworten?

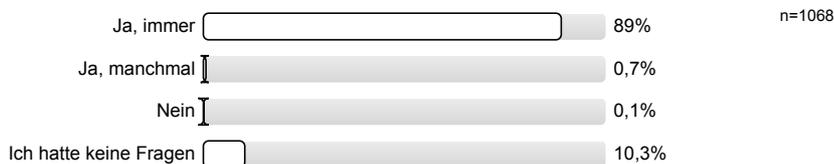
6.1) Ärzte



6.2) Pflege

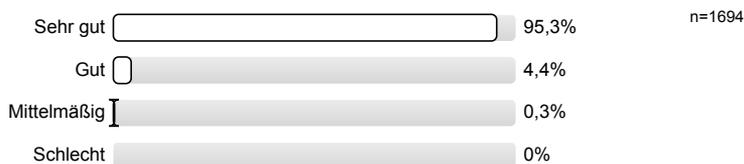


6.3) Therapeuten

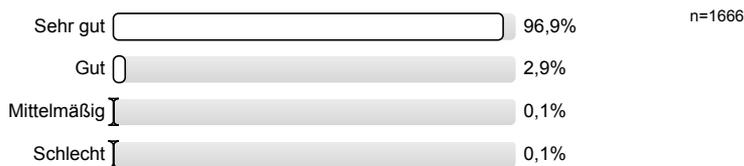


7. Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit und das Verständnis des Personals?

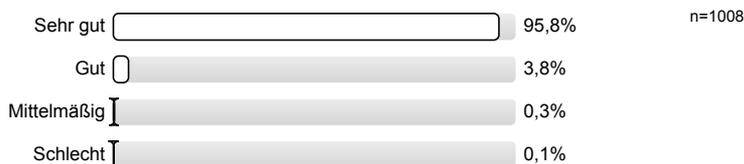
7.1) Ärzte



7.2) Pflege

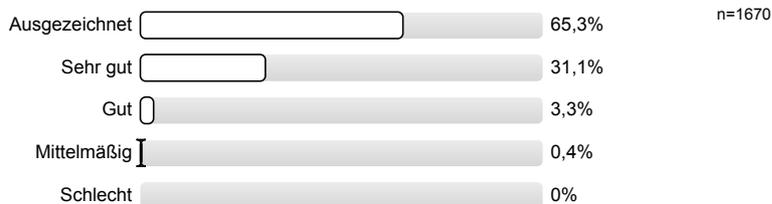


7.3) Therapeuten

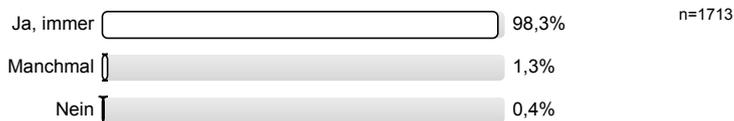


8. Allgemein

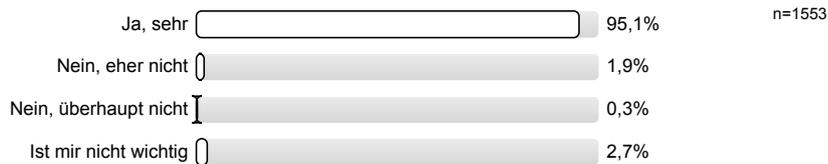
8.1) 11. Wie gut haben Ärzt/innen, Pflege und Therapeut/innen Ihrer Meinung nach zusammengearbeitet?



8.2) 12. Hatten Sie das Gefühl, während Ihres Krankenhausaufenthaltes mit Respekt und Rücksicht behandelt zu werden?



8.3) 13. Haben Sie unseren Ordensleitsatz "Gutes tun und es gut tun" während Ihres Krankenhausaufenthaltes gespürt?



8.4) 14. Würden Sie unser Krankenhaus bei Bedarf weiterempfehlen?

